

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг ОТТ телевидения

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем «**Оператор**» (лицензия от 14.02.2013г. № 107668 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2014г. № 119732 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания), в лице Генерального директора Черняка Юрия Евгеньевича, действующего на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «Орион Экспресс»**, именуемое в дальнейшем «**Орион Экспресс**», в лице Генерального директора Махновского Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, далее вместе именуемые «Исполнители», и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть связи – сеть передачи данных Оператора.

Комплексные услуги ОТТ телевидения - услуги, оказываемые Исполнителями Абонентам, включающие в себя Услуги связи, оказываемые Оператором, и Доступ к Пакету, предоставляемый Орион Экспресс.

Исполнители – Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим», (Оператор) и Общество с ограниченной ответственностью «Орион Экспресс» (Орион Экспресс).

Услуги связи – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.

Доступ к Пакету – часть Комплексных услуг ОТТ телевидения, оказываемая Абонентам Орион Экспресс и представляющая собой предоставление Абоненту права просмотра выбранного Абонентом Пакета.

Пакет – совокупность телеканалов и/или радиоканалов, право просмотра которых предоставляется Абонентам Орион Экспресс, за исключением Обязательных общедоступных телеканалов (или) радиоканалов.

Абонент – физическое лицо, являющееся абонентом спутникового телевидения ООО «Орион Экспресс» и/или ООО «Телекарта», а также являющееся пользователем Комплексных услуг ОТТ телевидения, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

Абонентская линия – логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

Предоставление Абоненту доступа к сети связи – совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети связи.

Лицевой счет – регистр аналитического учета, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Комплексных услуг ОТТ телевидения.

Логин – уникальный код идентификации Абонента, используемый в целях оказания Комплексных услуг ОТТ телевидения.

Абонентская плата – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Комплексные услуги ОТТ телевидения, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Личный кабинет – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии лицевого счета.

Расчетный период – 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Комплексные услуги ОТТ телевидения.

Обязательные общедоступные телеканалы (или) радиоканалы – это

- 1) общероссийские обязательные общедоступные телеканалы и радиоканалы, перечень которых утверждает Президент Российской Федерации;
- 2) телеканалы, получившие право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнители предоставляют Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, Комплексные услуги ОТТ телевидения, в том числе Услуги связи, включающие в себя Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию, Предоставление в постоянное пользование абонентской линии и Доставку сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, и доступ к Пакету.

2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. При осуществлении своей деятельности Исполнители руководствуются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, а также заключенным между Исполнителями договором о совместном оказании услуг.

2.4. Актуальный перечень телеканалов, входящих в Пакеты каналов представлен на сайте Орион Экспресс online.telekarta.tv

2.5. В рамках оказания Абонентам Услуг связи Оператор осуществляет за свой счет (без взимания платы с Абонентов за право просмотра и (или) прослушивания Обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) трансляцию Обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнители вправе:

3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень телеканалов, входящих в конкретный Пакет каналов, путем размещения соответствующей информации на сайте www.telekarta.tv.

3.1.3. Изменить тарифы на Комплексные услуги ОТТ телевидения и/или порядок оплаты при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте www.telekarta.tv и в местах работы с абонентами.

3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.5. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Комплексными услугами ОТТ телевидения с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте www.telekarta.tv.

3.1.6. Производить информирование Абонентов о порядке и условиях оказания Комплексных услуг ОТТ телевидения путем рассылки электронных сообщений, смс-сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также информировать Абонентов об акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, путем направления сообщений от имени любого из Исполнителей.

3.2. Исполнители обязаны:

3.2.1. Оказывать Абоненту Комплексные услуги ОТТ телевидения в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте online.telekarta.tv и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телеканалов, входящих в Пакеты.

3.2.3. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте online.telekarta.tv и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги и /или порядка оплаты не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3.2.4. Оператор обязан доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Комплексные услуги ОТТ телевидения в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

3.2.7. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Комплексные услуги ОТТ телевидения, информации о порядке, форме и системе оплаты Комплексных услуг ОТТ телевидения, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.2.8. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителей соответствующего уменьшения Абонентской платы за Комплексные услуги ОТТ телевидения в случае ненадлежащего исполнения Исполнителями обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.3.4. Бесплатно получать от Исполнителей информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Комплексные услуги ОТТ телевидения, информации о порядке, форме и системе оплаты Комплексных услуг ОТТ телевидения, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.3.5. Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за Комплексные услуги ОТТ телевидения в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. Сообщать Исполнителям в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.4.5. Использовать Комплексные услуги ОТТ телевидения исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.

3.4.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.4.8. Для пользования Комплексными услугами ОТТ телевидения поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.4.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Исполнителей.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Комплексных услуг ОТТ телевидения в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.3. Не являются перерывами в предоставлении Комплексных услуг ОТТ телевидения и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителей случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Исполнителями в соответствии с действующими на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте online.telekarta.tv и в местах работы с абонентами.

5.2. Тариф может быть изменен Исполнителями в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте online.telekarta.tv и в местах работы с абонентами.

5.3. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Исполнителями обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Исполнителями обязательств.

5.4. Оплата Комплексных услуг ОТТ телевидения по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной Абонентской платы. Внесение Абонентской платы осуществляется Абонентом любым из способов, указанных на сайте online.telekarta.tv в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.

5.5. Оплата Комплексных услуг ОТТ телевидения может осуществляться без непосредственного участия Абонента, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета или счета в электронной платежной системе Абонента или иным подобным способом согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете. Оплата производится в таком порядке в случае, когда Абонент подключает Комплексные услуги ОТТ телевидения, переходя по ссылке <https://online.telekarta.tv/>. Подключая Комплексные услуги ОТТ указанным способом, Абонент дает согласие на регулярное договорное списание его обслуживающим банком с его счета. Автоматическое списание денежных средств за Комплексные услуги ОТТ телевидения происходит ежемесячно. В случае неудачной попытки списания средств со счета Абонента на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание будет осуществляться до момента успешного списания средств. Абонент может в любой момент отменить автоматическое списание в личном кабинете на сайте <https://new.telekarta.tv/> или через мобильное приложение «Телегид».

5.6. В случае, если предоставление Комплексных услуг ОТТ телевидения по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

5.7. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнители и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителями своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Исполнителям претензию путем направления в адрес Орион Экспресс письменного заявления (претензии) в течении 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителями своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Исполнителями составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Исполнители уведомляют Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Исполнителей с момента его размещения на сайте www.telekarta.tv.

8.2. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий данной Публичной оферты считается осуществление любым физическим лицом, являющимся абонентом спутникового телевидения ООО «Орион Экспресс» и/или ООО «Телекарта», следующего конклюдентного действия: регистрация в качестве Абонента на сайте online.telekarta.tv и получение логина и пароля для пользования Комплексными услугами ОТТ..

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Исполнителями Комплексных услуг ОТТ телевидения.

8.4. Исполнители вправе приостановить оказание Комплексных услуг ОТТ телевидения по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

8.5. Исполнители связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушений, поименованных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

8.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Комплексных услуг ОТТ телевидения Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Исполнителям не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Комплексных услуг ОТТ телевидения. При этом,

Исполнители приостанавливают/возобновляют оказание Комплексных услуг ОТТ телевидения Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Комплексных услуг ОТТ телевидения.

8.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

9. ПОЛНОМОЧИЯ ОРИОН ЭКСПРЕСС

9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Орион Экспресс.

10. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЯХ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (ОГРН 1127746635170)

Адрес для направления корреспонденции: 105062, Москва, Лялин пер., д. 21с2

Юридический адрес: Россия, 123056, Москва, Электрический пер., д.12, пом.П, комн. 6

Тел/факс: (495) 740-66-12,

Орион Экспресс: Общество с ограниченной ответственностью «Орион Экспресс» (ОГРН 1057746735980)

Адрес для направления корреспонденции: Российская Федерация, 123181, г. Москва, а/я 6.

Юридический адрес: Российская Федерация, 143 401, Московская область, г.Красногорск, б-р Строителей 4, к.1, пом. V.

Служба поддержки Абонентов:

Адрес электронной почты: support@orion-express.ru

Круглосуточный телефон: 8 (800) 100-104-7 (бесплатно из России)