

Договор купли-продажи товаров в Интернет-магазине www.shop.telekarta.tv

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи товаров в Интернет-магазине www.shop.telekarta.tv (далее — «Правила») определяют порядок купли-продажи товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО «Орион Экспресс» (ОГРН 1057746735980, ИНН 7710582109; Юридический адрес: 107078, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, Большой Харитоньевский пер., д. 24, стр. 11, помещ. 4, телефон: 8-495-781-41-01), далее именуемого «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.2. Покупатель - физическое лицо подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами.

Покупатель - юридическое лицо подтверждает, что он является надлежащим образом, зарегистрированным юридическим лицом, для заключения, исполнения договора имеет все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством. Отсутствуют ограничения, запрещающие ему заключать или исполнять договор, уплачивает все налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ, своевременно и в полном объеме подает налоговую отчетность.

1.3. При оформлении заказа Покупатель – физическое лицо подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Покупатель обязуется до момента оформления заказа в интернет-магазине ознакомиться с содержанием настоящих Правил, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина www.shop.telekarta.tv (далее – Сайт), в том числе с ценами на товар, установленными в интернет-магазине.

1.6. Оформляя заказ в интернет – магазине Продавца, Покупатель подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами, гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и выражает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами.

2. Оформление Заказа Покупателем.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет только на Сайте.

2.2. Заказ может быть оформлен на товары, которые указаны в каталоге Продавца на Сайте.

2.3. Заказ оформляется путем заполнения Покупателем электронной формы заказа на Сайте Продавца.

2.4. При оформлении заказа Покупателем указывается:

2.4.1. контактный номер телефона (обязательно);

2.4.2. электронная почта (обязательно).

2.5. Покупатель вправе выбрать способ получения заказа из предложенных Продавцом.

2.6. При выборе способа получения заказа Самовывоз Покупатель может выбрать обособленное подразделение Продавца или иной адрес для самовывоза из предложенных Продавцом.

2.7. Для заказа услуги Доставки Почтой России в отделение Почты России Покупатель обязуется указать необходимые для оказания услуги данные:

2.7.1. адрес (город, улица, номер дома, корпус) - Возможность и способы доставки по указанному Покупателем адресу определяются в момент оформления Заказа;

2.8. В случае приобретения Покупателем иных услуг Продавец вправе потребовать у Покупателя иную информацию, необходимую для оказания услуг.

2.9. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что указанные в п.2.4, 2.7, 2.8 сведения являются корректными и достоверными и заверяет, что, предоставляя такую информацию, не нарушает права третьих лиц.

2.10. В случае приобретения Покупателем товара по акции, определенные Продавцом в акции условия приобретения товара являются для сторон существенными условиями заключаемого договора купли-продажи (ч.1 ст.432 Гражданского кодекса РФ).

3. Подтверждение Заказа Продавцом

3.1. После оформления на Сайте, Продавец в срок до 3 (трех) рабочих дней обрабатывает направленный Покупателем заказ.

- 3.2. Продавец уведомляет Покупателя о подтверждении заказа с указанием номера заказа, а также сведений о дате готовности и сроках хранения Заказа.
- 3.3. Заказ считается подтвержденным после получения Покупателем уведомления с указанием номера заказа. До получения подтверждения заказа, с указанием его номера, договор дистанционной купли-продажи считается не заключенным.
- 3.4. В случае невозможности подтвердить заказ Продавец вправе аннулировать его в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты его оформления и уведомить об этом Покупателя.
- 3.5. В случае невозможности подтверждения части заказа, Продавец вправе в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оформления заказа уведомить об этом Покупателя и подтвердить заказ частично.
- 3.6. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

4. Оплата Заказа

- 4.1. Цена товара указывается рядом с определённым наименованием товара в Интернет-магазине.
- 4.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 4.3. Цена товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент подтверждения заказа Покупателем. При этом цена на заказанный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 4.4. Оплата заказа может осуществляться как при оформлении заказа, так и после подтверждения заказа Продавцом. Продавец при оформлении заказа может определять конкретный момент оплаты заказа на свое усмотрение.
- 4.5. Оплата заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.
- 4.6. Форма возможной оплаты заказа определяется по соглашению между Продавцом и Покупателем при оформлении заказа и не должна противоречить действующему законодательству РФ.
- 4.7. Оплата заказа может производиться одним из следующих способов по выбору Покупателя:
 - 4.7.1. При выборе способа получения заказа «Самовывоз» оплата возможна:
 - 4.7.1.1 при получении - наличными денежными средствами, банковской картой.
 - 4.7.2. Доступные способы оплаты при выборе Покупателем доставки товара указываются на странице Интернет-магазина Продавца по адресу <https://www.telekarta.tv/payment/?active=payment>
 - 4.7.3. Продавец вправе предложить Покупателю иные способы оплаты, не противоречащие требованиям действующего законодательства РФ.
- 4.8. Оплата заказа Покупателем также может быть произведена банковской картой на Сайте Продавца.
 - 4.8.1. В случае возврата денежных средств за заказ денежных средств перечисляются на основании заявления Покупателя и предоставленных реквизитов для возврата.
 - 4.8.2. В случае совершения Покупателем ошибочного платежа на Сайте Продавца, возврат денежных средств производится Продавцом в полном объеме на основании заявления Покупателя.
 - 4.8.3. В случае частичного отказа Покупателя от товаров, указанных в заказе, Продавец по заявлению Покупателя производит возврат денежных средств с учетом стоимости отпущенного товара.
 - 4.8.4. В случае отказа Покупателя от заказа в полном объеме до передачи ему товаров, Продавец по заявлению Покупателя производит возврат денежных средств, предоплаченных Покупателем в связи с оформлением заказа, и при этом Покупатель в соответствии с п. 4 ст. 497 ГК РФ обязан возместить Продавцу расходы, понесенные последним в связи с совершением действий по исполнению договора.

5. Получение Заказа

- 5.1. Дата готовности заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке при оформлении заказа.
- 5.2. Продавец обязуется хранить Заказ Покупателя в течение срока хранения, указанного при оформлении заказа. Неполучение заказа в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 5.3. При оформлении заказа Покупатель вправе выбрать любой из доступных способов получения заказа: самовывоз или доставка.

Самовывоз:

 - 5.4. Выдача заказа путем самовывоза осуществляется в любом из предложенных при оформлении заказа обособленных подразделений Продавца по выбору Покупателя.
 - 5.5. Продавец обязуется направить Покупателю уведомление о готовности заказа к самовывозу или проинформировать об этом через личный кабинет Покупателя.

Доставка:

 - 5.6. Доставка осуществляется в отделение Почты России, которое прикреплено к адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

- 5.7. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности заказа Покупатель вправе отказаться от приема заказа.
- 5.8. Покупатель соглашается с тем, что осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем товара и не входящая в его стоимость, выполнение которой заканчивается в момент получения Покупателем товара.
- 5.9. При осуществлении доставки Продавец вправе, по своему усмотрению, предусмотреть информационное сопровождение заказа. Покупателю могут быть направлены сообщения о ходе и времени доставки заказа. Оформляя заказ на Сайте Покупатель, в случае информационного сопровождения заказа с использованием сервиса «Почта России», безоговорочно соглашается с условиями использования сервиса «Почта России».
- 5.10. Оформляя заказ на Сайте и принимая настоящие Правила, Покупатель предоставляет Согласие Продавцу на обработку своих данных, в том числе персональных данных, указанных Покупателем при оформлении заказа на Сайте. Обработка данных Покупателя, в том числе персональных данных, осуществляется исключительно для целей предоставления товаров Продавца, в том числе для обработки заказов, исполнения договора купли-продажи, доставки товаров, сервисного и гарантийного обслуживания, а также информирования Покупателя.
- 5.11. При заполнении формы заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; адрес доставки товаров; данные платежных карт или иная платежная информация; иная информация, которую Покупатель сообщает в поле «Комментарий». Покупатель дает согласие на осуществление следующих действий с предоставленными персональными данными: получение (сбор), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распоряжение, предоставление, доступ) персональных данных. В связи с указанной в п. 5.10. настоящих Правил целью персональные данные могут передаваться партнерам-третьим лицам, в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки: Акционерное общество «Почта России» (ОГРН 1197746000000, ИНН 7724490000, адрес: 125252, г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д. 2А).
- 5.12. Продавец вправе осуществлять обработку персональных данных, предоставленных Покупателем, до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного уведомления Продавцу – Обществу с ограниченной ответственностью «Орион Экспресс» - по адресу: 123308, г. Москва, а/я 57, либо по адресу электронной почты info@orion-express.ru, либо через личный кабинет на Сайте, а также иными способами.
- 5.13. Информация, в том числе персональные данные, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Обработка персональных данных, обеспечение их конфиденциальности и защиты осуществляется Продавцом в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), размещенной на Сайте.

6. Гарантийные обязательства и ответственность сторон

- 6.1. Порядок гарантийного обслуживания приобретенного Покупателем товара и связанные с таким обслуживанием права Покупателя указываются на Сайте Интернет-магазина Продавца. www.shop.telekarta.tv.
- 6.2. Все претензии, связанные с заключенным договором купли – продажи, Покупатель обязуется направлять исключительно в простой письменной форме на адрес обособленного подразделения Продавца, либо на адрес для претензий, указанный в товарном чеке, либо на юридический адрес Продавца.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 6.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
- 6.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате ошибочных действий Покупателя (включая неправильное указание данных, в том числе персональных данных), а также неправомерных действий третьих лиц.

7. Уведомления

- 7.1. Если настоящими Правилами не предусмотрено иное, уведомления могут направляться Покупателю различными способами на усмотрение Продавца, включая СМС и электронную почту, но не ограничиваясь ими.
- 7.2. В случае невозможности отправки и/или доставки уведомления приоритетным способом, Продавец вправе направить уведомление иным способом по своему усмотрению.

8. Прочие условия

- 8.1. Продавец оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.
- 8.2. Продавец доводит действующую версию настоящих правил до Покупателя путем их размещения на странице Сайта www.shop.telekarta.tv
- 8.3. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.